

- Covetrus Connect App -



Covetrus Connect App

Met de Covetrus Connect App kun je barcodes van producten / apotheekkaartjes / kastenlijsten scannen. De producten worden aan de barcode herkend en aan de bestelfile in de App toegevoegd. De bestelfile kun je vanuit de App doorsturen naar de webshop van Covetrus: alle gescande producten verschijnen daar dan direct in jouw winkelmandje. In het winkelmandje kun je de producten en/of het bestelaantal nog aanpassen voordat de bestelling definitief wordt geplaatst.

Je kan op ieder moment verdergaan met je bestelling en de gescande producten worden automatisch aan de bestelfile toegevoegd.

De App kan op een smartphone of tablet worden geïnstalleerd, en is zowel voor Android als iOS (Apple) systemen geschikt.

Voor de installatie van de App is eenmalig internetverbinding nodig (SIM-kaart is niet nodig, WiFi van de praktijk voldoet prima). Voor het scannen van de producten is geen internetverbinding nodig. Alleen als je klaar bent met scannen en je wilt de bestellijst doorsturen naar de webshop of e-mailen, dan moet je de telefoon/tablet weer even met het internet verbinden.

Belangrijk vóór installatie

- Zorg ervoor dat het Android device geüpdatet is naar de laatste Androidversie. Als een Android device niet naar de laatste Androidversie geüpdatet kan worden, dan is het mogelijk dat de Covetrus Connect app niet volledig geïnstalleerd kan worden. Dit is o.a. het geval bij Android devices van het merk HUAWEI, maar ook bij oudere Android devices.
- Zorg ervoor dat er een goede internetverbinding beschikbaar is (WIFI of 4G).
- Zorg ervoor dat het Android device beschikt over een goede camera of maak gebruik van een aparte scanner verbonden aan het Android device.
- Zorg ervoor dat het Android device beschikt over voldoende vrije opslagcapaciteit (> 50 MB) en intern geheugen (> 1 GB) en sluit alle andere applicaties af voordat je start met de installatie van de Covetrus Connect App.



Handleiding Covetrus Connect App



Installatie van Covetrus Connect App

- 1. Download de Covetrus Connect App in de Playstore (Android device) of App store (Apple device).
- 2. De App is geïnstalleerd.

Om de app te kunnen gebruiken moeten eerst de machtigingen ingesteld worden. Er moet toestemming worden gegeven voor camera gebruik en opslag van database met de Covetrus productgegevens en bestelfile. Ga hiervoor naar instellingen, kies daarna op apps en zoek de Covetrus connect app in de lijst. Ga daarna naar de machtigingen en zet ze beiden open.

Bekijk stap 2 op de volgende pagina. De schermen kunnen per Android device verschillen.

- 3. Klik in het beginscherm (HOME) op de button 'SETUP'.
- 4. Voer het wachtwoord in bij het lege veld 'Wachtwoord database'. Als je nog geen wachtwoord van jouw accountmanager hebt gekregen, vraag deze direct op bij onze afdeling Customer Service.
- 5. Vul ook jouw gebruikersnaam en wachtwoord in die je voor de Covetrus webshop gebruikt (indien er vreemde tekens als "?", ".", "=", "*" en "&" in het wachtwoord staan, moet het wachtwoord eerst veranderd worden in de webshop naar een wachtwoord zonder deze tekens).
- 6. Klik op de button 'WOLK' en wacht op een melding (dit kan enkele minuten duren). Klik daarna op de button 'IMPORT' Nu wordt de meest actuele database van alle producten bij Covetrus opgehaald. Zodra dit is gelukt zie je in het bovenste veld bij 'Database versie' een datum verschijnen. Deze datum geeft aan wanneer de productdatabase is aangemaakt.
- Coveturs zal regelmatig een nieuwe database ter beschikking stellen. Deze database wordt niet automatisch geactualiseerd op de telefoon. Download daarom zelf elke 3 maanden de nieuwste versie van de database door stap 6 te herhalen.

Je bent nu klaar om de App te gaan gebruiken!



Gebruik van de Covetrus Connect App

Uitleg van de buttons in het startscherm ('Home' menu). Je komt altijd in dit startscherm door op de button 'huisje' te klikken.

NIEUW

Klik hierop als je met een nieuwe bestellijst wilt beginnen. De oude bestellijst wordt dan automatisch gewist. Als je de producten in de oude bestellijst nog wel wilt bestellen, stuur deze lijst dan eerst door naar de webshop via de button 'File' voordat je met een nieuwe lijst begint.

SCAN

Hier kun je de producten scannen.

FILE

Hier staat de lijst met gescande producten. Klik op de button 'E-MAIL/VERSTUUR' om de lijst te e-mailen of op de button 'WEBSHOP' om de lijst direct naar jouw winkelwagentje op de webshop te sturen.

ZOEK

Hier kun je producten zoeken op artikelnummer of op (deel van) productnaam.

Dit is handig wanneer het product geen barcode heeft of als de barcode niet door de App wordt herkend.

WEBSHOP

Directe link naar de webshop van Covetrus (www.covetrus.nl) SETUP

- Wachtwoord van de webshop invullen zodat je producten vanuit de App naar jouw winkelwagen in de webshop kunt doorsturen
- Meest recente versie van de productdatabase downloaden (zie punt 6 bij 'Installatie van de Covetrus Connect App'
- De App koppelen met een bluetooth handscanner
- De App koppelen met een labelprinter voor het uitprinten van apotheekkaartjes met barcode.

HELP

Contactgegevens van onze afdeling Customer Service, mocht je er niet uitkomen met de App of als je advies nodig hebt over bepaalde producten



Handleiding Covetrus Connect App





Producten & apotheekkaartjes scannen

Je kan in de App producten scannen met de camera van de telefoon/tablet of met een losse bluetooth handscanner. Je kan de barcode op het product zelf scannen of de barcode op de apotheekkaartjes (deze kan Covetrus voor jullie praktijk maken).

Bluetooth handscanner

- 1. Klik in het startscherm op de button 'SCAN'.
- 2. Scan met de handscanner de barcode. De naam van het gescande product verschijnt nu in het scherm van de telefoon/tablet.
- 3. Voer in het scherm van de telefoon/tablet het bestelaantal in. Dit doe je via de knoppen +1 en -1, of druk op het lege veld en gebruik het toetsenbord van de telefoon/tablet.
- 4. Klik op '**BESTEL**' OF Klik op '**WIS BARCODE**' als je het product niet wilt bestellen.
- 5. Scan het volgende product.

Met de telefoon

- 1. Klik in het startscherm op de button 'SCAN'.
- 2. Klik nog een keer op 'SCAN': de camera wordt geopend.
- 3. Scan de barcode. De naam van het gescande product verschijnt nu in het scherm van de telefoon/tablet.
- 4. Voer in het scherm van de telefoon/tablet het bestelaantal in. Dit doe je via de knoppen +1 en -1, of druk op het lege veld en gebruik het toetsenbord van de telefoon/tablet.
- 5. Klik op '**BESTEL**' OF Klik op '**WIS BARCODE**' als je het product niet wilt bestellen.
- 6. Scan het volgende product.

Let op: Krijg je meteen een error bij het scannen van het eerste product? Ga naar het beginscherm en klik op 'nieuw': begin met een nieuwe file.

Let op: Sommige producten hebben meerdere barcodes. Herkent de App de barcode niet, probeer dan een andere barcode op de verpakking.

Let op: Soms staat de barcode van het product nog niet in de App. Covetrus werkt eraan om alle producten met barcode in de App te zetten (>20.000 producten). Als het product nog niet door de App wordt herkend, kun je het opzoeken. Ga naar 'ZOEK' in het startscherm: hier kun je op productnaam of productnummer zoeken. Het resultaat is een scrolbare lijst waarin je een product kunt kiezen.

Bestelfile bekijken en versturen

In de App kun je de bestelfile zien waarin alle producten staan die je hebt gescand. Deze lijst kun versturen naar de webshop, waarna de producten meteen in het winkelwagentje van de webshop staan. In de webshop kun je altijd nog de producten en bestelaantal aanpassen voordat je defini-tief de bestelling verstuurt.

- 1. Ga in het startscherm naar de button 'FILE'.
- 2. Klik op de button 'WEBSHOP'
- 3. Je krijgt nu een melding dat de bestelling in het winkelmandje staat.

Let op: Voor het versturen van de bestelfile naar de webshop is het belangrijk dat je jouw gebruikersnaam en wachtwoord voor de webshop van Covetrus bij 'SETUP' correct hebt ingevuld.

Je kan de bestelfile (als .csv bestand) ook e-mailen naar jezelf. Dit is handig als je het scannen gebruikt om de voorraad te inventariseren (tellijsten).

- 1. Ga in het startscherm naar de button 'FILE'.
- 2. Klik op de button 'EMAIL'. Je kan het product nu naar elk gewenst e-mailadres versturen

Apotheekstickers printen met de App en een labelprinter

Je kan met een speciale labelprinter en de Covetrus Connect App stickers afdrukken die kunnen dienen als apotheekkaartje. Met de App scan je de barcode van het product waarvan je een apotheekkaartje wilt hebben. Zodra de App het product herkent, geef je in de App opdracht aan de labelprinter om een sticker af te drukken. Op de sticker staat het artikelnummer, productnaam en barcode. Plak de stickers op de schappen of plak ze op een blanco apotheekkaartje.

Voor meer informatie, zie 'Handleiding labelprinter - apotheekstickers printen.

Veel bestelgemak gewenst!