

COMMERCIELE VOORWAARDEN 2025



Beste relatie,

Wij danken u voor het vertrouwen en de fijne samenwerking in 2024!

Ook in **2025** staan wij weer graag voor u klaar. Wij kijken ernaar uit om u ook dan weer te mogen ondersteunen bij de dagelijkse praktijkvoering.

Vanuit onze focus op kwaliteit en betrouwbaarheid bouwen we graag verder aan de verdere versterking van ons partnerschap.

Team Covetrus



Covetrus is er voor u!



Commerciële voorwaarden 2025

Vanaf 1 januari 2025 gelden onderstaande commerciële voorwaarden bij Covetrus:

- U ontvangt korting die gebaseerd is op uw jaarlijkse inkoop Farma, Consumables en Petfood. De geldende kortingspercentages per product zijn direct zichtbaar op de webshop. Diverse onderdelen uit ons assortiment zijn netto geprijsd:
 - Product(groep)en:
 - Cascade producten
 - Instrumentarium
 - Reagentia
 - Transponders
 - Leveranciers:
 - Audevard
 - Diversey
 - Gezondheidsdienst voor Dieren
 - Johnson & Johnson Orthopedics
 - Vet Animal Care
 - Veterinary Instrumentation
- Bij efficiënt bestelgedrag wordt een aanvullende korting uitgekeerd*.

De kortingen worden 100% direct op factuur uitgekeerd. De inschaling van de korting is gebaseerd op betaling door middel van automatische incasso. Wanneer u de factuur niet automatisch door ons laat incasseren, is de inschaling gecorrigeerd met 1%. De inschaling van de korting kan, afhankelijk van uw bestelgedrag, maandelijks worden aangepast.

*Efficiënt bestellen wordt beloond

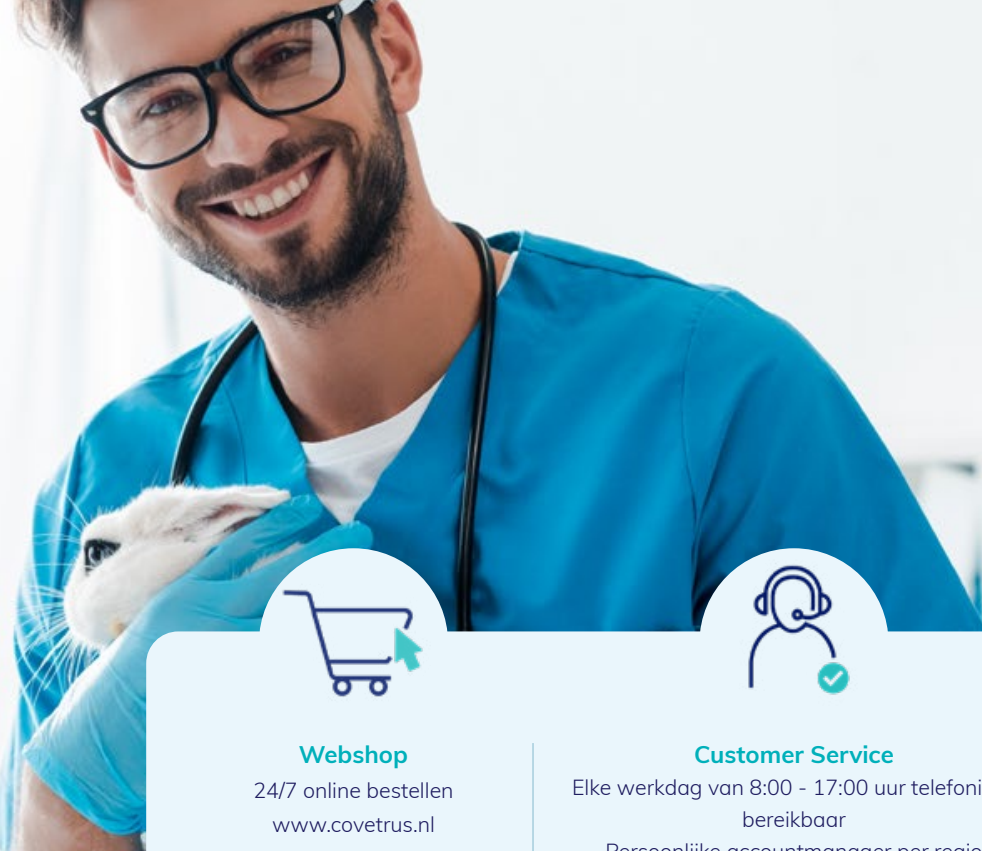
Met het bouwen aan een duurzame relatie denken we ook aan onze omgeving. Om ons steentje bij te dragen aan het milieu proberen wij de CO₂-uitstoot zoveel mogelijk te beperken door het transport van alle goederen zo efficiënt mogelijk in te zetten. En daar kunt u ons bij helpen door de bestellingen zo min mogelijk te spreiden over verschillende dagen in de week. In ons kortingssysteem wordt efficiënt bestelgedrag daarom beloond.

- U ontvangt 0,5% korting bij maximaal 2 leveringen per week

De berekening voor de bepaling van het wel/niet in aanmerking komen voor deze korting voor efficiënt bestelgedrag wordt gebaseerd op het totaal aantal leveringen in de betreffende maand. Dit totaal wordt vervolgens teruggerekend naar het gemiddeld aantal leveringen per week. De korting voor efficiënt bestelgedrag wordt verrekend in de totale inschalingskorting. Covetrus behoudt zich het recht voor om deze korting maandelijks aan te passen wanneer uw bestelgedrag verandert.

U staat dus zelf aan het stuur om de korting positief te beïnvloeden!





Webshop

24/7 online bestellen
www.covetrus.nl



Customer Service

Elke werkdag van 8:00 - 17:00 uur telefonisch
bereikbaar
Persoonlijke accountmanager per regio



Besteltijdstip

Orders vóór 16:00 uur geplaatst,
worden indien voorradig de
volgende werkdag geleverd.*

* Betreft orders die zonder tussenkomst van onze afdeling Financiële Administratie (o.a. in het geval van betalingsachterstand) kunnen worden doorgezet.

Afwijkende levertijden

Voor onderstaande delen uit ons assortiment gelden afwijkende levertijden.

- Hill's Pet Nutrition bv: De levertijd voor bestellingen uit het assortiment van Hill's Pet Nutrition bedraagt 1 tot 3 werkdagen, mits voorradig en vóór 13.00 uur besteld.
- Veterinary Instrumentation (Vi): De levertijd voor bestellingen uit het assortiment van Vi bedraagt 1 werkdag, mits voorradig en vóór 15.00 uur besteld.
- Raw Veterinary Diets en Energique: De levertijd voor bestellingen uit het gekoelde assortiment Raw Veterinary Diets en Energique bedraagt max. 5 werkdagen, mits voorradig en vóór 16.00 uur besteld.

Venstertijden

Covetrus levert de bestellingen standaard tussen 08:00 en 18:00 uur. Hier kan (na overleg met Covetrus) van worden afgeweken. Klanten met een aangepast levermoment worden hiervoor maandelijks apart gefactureerd.

Voor afwijkende venstertijden gelden de volgende tarieven:

- | | |
|---|------------------|
| • Levering tussen 8:00 en 10:00 uur | € 15,- per order |
| • Levering in de ochtend (na 9:00 uur) | € 10,- per order |
| • Levering in de middag (tot 18:00 uur) | € 10,- per order |
| • Levering in een overig specifiek tijdsframe | € 15,- per order |

Ontvangst van uw bestelling

Klantorders worden door onze externe vervoerder geleverd. Er dient altijd* getekend te worden voor ontvangst van een zending. Controleer of het aantal dozen overeenkomt met de gegevens die de vervoerder toont.

Indien dit niet overeenkomt, meld dit dan direct bij de chauffeur en bij onze afdeling Customer Service.

* tenzij anders overeengekomen met Covetrus.

Directe levering door leveranciers via Covetrus

Diverse onderdelen uit ons assortiment worden direct vanuit het warehouse van externe partners geleverd:

- Veterinary Instrumentation (Vi)
- Hill's Pet Nutrition
- De transponders en paspoorten van Virbac, MSD, HDI en Covetrus Essentials
- Gekoelde artikelen uit het assortiment Raw Veterinary Diets en Energique

Voor deze directe leveringen rekenen wij per order aanvullende verzendkosten. De verzendkosten zijn als volgt:

- Transponders en paspoorten van HDI en Covetrus: € 6,95
- Transponders en paspoorten van Virbac: € 17,50. Gratis bezorging bij bestellingen vanaf € 75,00
- Assortiment Veterinary Instrumentation: € 7,95
- Gekoelde artikelen uit het assortiment Raw Veterinary Diets en Energique: € 9,95
- Assortiment Hill's Pet Nutrition: bij een ordervolume tot 15 kg worden, conform de Hill's Pet Nutrition bv condities, € 10,00 administratiekosten per bestelling in rekening gebracht

Orderkosten

- Wij berekenen € 12,50 administratiekosten per afleveradres wanneer het orderbedrag minder dan € 175,00 per dag bedraagt
- Voor leveringen aan andere klanten dan dierenartsenpraktijken geldt een minimum orderbedrag van € 300,00. Voor bestellingen onder dit minimumbedrag wordt een bedrag van € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht

Spoedzendingen

Covetrus kent een 24-uurservice voor spoedleveringen bij noodsituaties.

- Voor spoedzendingen op verzoek van de klant wordt een bedrag van € 175,00 in rekening gebracht
- Voor leveringen buiten kantooruren en in het weekeinde wordt een bedrag van € 195,00 in rekening gebracht
- Voor bestellingen die op ons adres in Cuijk worden afgehaald wordt een bedrag van € 55,00 in rekening gebracht

Opiaten

- Voor artikelen vallend onder de opiumwet rekenen we een administratietoeslag van € 3,00 per orderregel

Export

Voor Export zendingen verwijzen wij u graag door naar onze partner Orange Pharma. Orange Pharma uit Deventer is een groothandel die zorg draagt voor het bestelproces en de logistieke afhandeling van exportzendingen. Eventuele commerciële afspraken dienen tevens direct met Orange Pharma te worden afgestemd.





Retourvoorwaarden

Een goede voorbereiding van de bestelling binnen uw praktijk voorkomt kostbare retourzendingen. Ondanks alle goede zorgen die wij aan uw bestelling besteden, kan een vergissing worden gemaakt bij het verwerken van de bestelling of de verzending ervan. In dat geval worden de goederen omgeruild of retour gehaald mits deze goed verpakt worden en in de originele staat verkeren (zonder stickers).

Retourtermijn

- Een **standaard retour** dient binnen 8 dagen na ontvangst van de levering aangemeld te worden bij onze afdeling Customer Service
- Retouren van **humane middelen** dienen binnen 24 uur na ontvangst van de levering aangemeld te worden bij onze afdeling Customer Service
- Door Covetrus foutief geleverde koelkast artikelen worden retour gehaald na goed onderling overleg. Als voorwaarde hierbij geldt dat retouren voor koelkast artikelen **direct** na de foutieve levering gemeld dienen te worden bij onze afdeling Customer Service

Covetrus geeft de vervoerder opdracht de goederen bij uw praktijk op te halen. De chauffeur kan dus niets meenemen zonder schriftelijke opdracht van Covetrus.

Onderstaand komt niet in aanmerking voor retournering en vergoeding **indien foutief besteld**:

- Koelkast artikelen
- Cascade producten
- Opiaten
- Transponders
- Artikelen die speciaal op uw verzoek worden besteld (de zogenaamde AOB-artikelen)

Retouren die niet vooraf aangemeld en goedgekeurd zijn door onze afdeling Customer Service, worden niet in behandeling genomen en komen daarmee niet in aanmerking voor vergoeding.

Retourkosten

- Wij brengen € 12,50 kosten per retourlevering in rekening bij foutief bestelde producten
- Bij foutief bestelde artikelen uit het assortiment van Hill's Pet Nutrition bv, worden € 10,00 kosten per retourlevering in rekening gebracht



Onze merken

Op zoek naar betaalbare, innoverende producten met een uitstekende prijs-kwaliteitsverhouding? Neem een kijkje in ons eigen merken assortiment van **Covetrus Essentials**, **KRUUSE**, **Calibra** en **Veterinary Instrumentation**.

Covetrus Essentials

Alle basics die een dierenarts dagelijks nodig heeft in zijn praktijk voor een zeer voordelige prijs.



KRUUSE

Innovatief merk met als missie “het leven van de dierenarts zo makkelijk mogelijk maken met toonaangevende technologieën en eersteklas producten”.



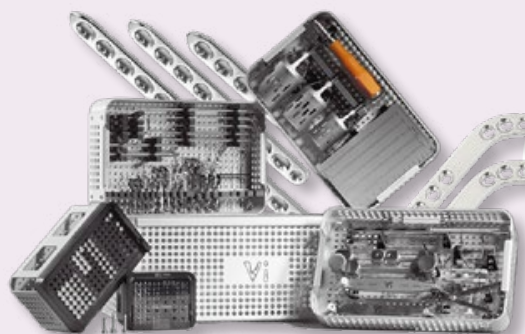
Calibra

Betaalbare voeding voor honden en katten ontwikkeld door dierenartsen met als doel om dieren hun hele leven lang te voeden en te beschermen.



Veterinary Instrumentation (Vi)

Hoogwaardig instrumentarium & orthopedische producten ontwikkeld door en voor dierenartsen. Kan worden gebruikt voor alle routine chirurgische ingrepen. Daarnaast biedt Vi een compleet orthopedisch productassortiment voor beginners en gevorderden.



Praktijkinrichting

De aanschaf van hoogwaardig veterinaire medische apparatuur gaat niet over één nacht ijs. Daar gaat meestal een langer adviestraject aan vooraf.

Onze productspecialisten van het team Praktijkinrichting staan klaar om u hierin te begeleiden en te voorzien van alle gewenste informatie. Van behandeltafel tot operatielamp en van autoclaaf tot tandheelkunde unit, wij helpen u graag!

Neem voor meer informatie contact op met onze afdeling Praktijkinrichting:

T 0485 - 33 55 55 **E** praktijkinrichting@covetrus.nl



Onderhoud & reparatie



Veilig en verantwoord werken kan alleen met medische apparatuur dat regelmatig gecontroleerd en onderhouden is. Wij beschikken over een eigen Technische Dienst die, afhankelijk van de storing en het type apparaat, zelf reparaties en onderhoud kan uitvoeren. Onze zeer ervaren technici adviseren ook bij vragen over repareren en vervangen.

- Wij houden voor u bij wanneer onderhoud nodig is
- Persoonlijk contact met een monteur
- Spoedreparatie binnen 24 uur
- Haal- en brengservice
- Altijd bereikbaar voor advies bij het aannemen van een nieuw en /of bestaand product
- Mogelijkheid tot het afsluiten van een onderhoudscontract

Ga voor meer informatie naar: www.covetrus.nl/Klantenservice/Onderhoud-en-reparatie of neem contact op met onze afdeling Customer Service: **T** 0485 - 33 55 55 **E** td@covetrus.nl

Voor elk doel een passende besteltool

Wij helpen u graag om het bestellen zo gemakkelijk mogelijk te maken.
Kies de besteltool die het beste bij u past en bespaar daarmee tijd én geld!

Covetrus heeft verschillende oplossingen om te ondersteunen bij apotheekbeheer en efficiënt bestellen. Met de Covetrus bestelapp kunt u eenvoudig en snel producten scannen en in de winkelmand van onze webshop plaatsen.
Direct gebruik maken van de Covetrus bestelapp? Download de app dan vandaag nog via onderstaande QR-code en vraag daarnaast toegang aan via webshop.beheer@covetrus.nl. Ons webshop team helpt u dan direct verder zodat u snel aan de slag kunt in uw apotheek.

Houd u de voorraad bij via apotheekkaartjes? Wij leveren apotheekkaartjes met barcode; ideaal in combinatie met de Covetrus bestelapp!

Bestelt u liever via uw praktijkmanagement systeem (PMS), zoals Viva, Animana, etc.? De bestelling kunt u ook vanuit het PMS eenvoudig uploaden in onze webshop. Lees daarnaast de elektronische pakbon automatisch in uw PMS in.

Dit zijn slechts een paar voorbeelden van onze handige besteltools.....

Nieuwsgierig geworden naar al onze besteltools? Neem contact op met uw accountmanager bij Covetrus of onze afdeling Customer Service.

Meer informatie is ook terug te vinden op www.covetrus.nl/besteltools



Neem voor meer informatie contact op met uw Accountmanager bij Covetrus of met onze afdeling Customer Service via telefoon 0485 - 33 55 55. Genoemde prijzen zijn exclusief btw. Alle prijzen en bedragen zijn onder voorbehoud en kunnen aan wijzigingen onderhevig zijn. Kijk op onze webshop voor de actuele prijzen en uw actuele kortingspercentages (www.covetrus.nl). Tussentijdse artikel- en prijsmutaties worden direct verwerkt op de webshop. Afwijkingen in tekst en afbeeldingen zijn voorbehouden. Alle transacties geschieden volgens de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Covetrus B.V. (Kamer van Koophandel nummer 16044987) gevestigd Beversestraat 23, 5431 SL Cuijk. De Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Oost Brabant te Eindhoven. Covetrus verklaart dat deze uitgave op zorgvuldige wijze en naar beste weten is samengesteld. Covetrus aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. Wij adviseren de lezer met nadruk deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken, maar af te gaan op hun professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren.

Wij staan voor u klaar



Bart Veen

Commercieel Directeur

T 06 - 30 64 37 37

E bart.veen@covetrus.com



Martijn Buijtenhek

Sales Manager

T 06 - 57 32 62 09

E martijn.buijtenhek@covetrus.com



Eveline Braskamp

Accountmanager
Regio Zuid

T 06 - 12 64 45 43

E eveline.braskamp@covetrus.com



Patrick Sanders

Accountmanager
Regio Noord

T 06 - 51 07 01 96

E patrick.sanders@covetrus.com



Frans van de Donk

Accountmanager
Regio Oost

T 06 - 53 69 70 41

E frans.vandedonk@covetrus.com



Henny Kersten

Business Unit Manager
Praktijkrichting

T 06 - 53 69 70 43

E henny.kersten@covetrus.com



Maryse Brinkman

Category Manager
Pharma & Consumables, DVM

T 06 - 82 06 72 08

E maryse.brinkman@covetrus.com

