

Manager Customer Service

Word jij onze nieuwe teamcaptain bij Covetrus?

Bij Covetrus, de wereldwijde groothandel in de veterinaire sector, ondersteunen we gezelschapsdieren-, paarden- en landbouwhuisdierenpraktijken door hen te voorzien van de beste producten en diensten om de gezondheid van dieren te bevorderen.

Covetrus Nederland is de marktleider binnen de veterinaire markt en is gevestigd in het Brabantse Cuijk. Onze missie is helder: de dierenarts staat centraal in alles wat we doen. En nu zoeken we een **Manager Customer Service** die samen met ons deze missie verder wil versterken!

Wat ga je doen?

Als Manager Customer Service geef je leiding aan een team van 15 enthousiaste medewerkers die dagelijks het verschil maken voor dierenartspraktijken in Nederland. Je speelt een cruciale rol in het waarborgen van de klantgerichte en efficiënte communicatie die onze klanten van ons verwachten. In deze dynamische rol krijg je de kans om:

- **Jouw team te inspireren en aan te sturen:** Je leidt een team van 15 medewerkers naar succes, waarbij je zorgt voor een positieve en productieve werksfeer.
- **Strategie te ontwikkelen en te realiseren:** Je stelt het commerciële afdelingsplan op en stelt heldere KPI's, zodat we continue procesverbetering en klanttevredenheid kunnen waarborgen.
- **Klantrelaties te versterken:** Jij zorgt ervoor dat de klantcommunicatie, zowel telefonisch als online, altijd van topkwaliteit is – vriendelijk, efficiënt en effectief.
- **Coaching en begeleiding:** Je helpt jouw teamleden zich zowel professioneel als persoonlijk verder te ontwikkelen, waarbij je een coachende rol op je neemt.
- **Samenwerking te bevorderen:** Je werkt nauw samen met andere commerciële teams om de klanttevredenheid naar een hoger niveau te tillen.

Je rapporteert aan de Commercieel Directeur en krijgt volop de ruimte om goede ideeën in de praktijk waar te maken.

Wie ben jij?

Wij zoeken een leider die met passie en enthousiasme een team weet te motiveren. Jij hebt:

- Aantoonbare ervaring in een operationele binnendienstfunctie, inclusief inbound- en outboundcalls, klachtafhandeling en het begrijpen van verschillende klantprofielen.
- Minimaal 3 jaar ervaring als manager in customer service en je hebt de commerciële drive om resultaten te boeken.
- Ervaring met e-commerce is een plus, net als kennis van SAP en Salesforce.
- Je bent een people manager die overtuigingskracht, leiderschap en een proactieve, servicegerichte houding combineert.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden in het Nederlands. Engels is een pré.

Wat bieden wij jou?

Bij Covetrus krijg je een job met volop perspectief, zekerheid en geweldige arbeidsvoorwaarden:

- **Een jaarcontract** dat we daarna graag omzetten in een vast contract bij een wederzijdse klik.
- **Een marktconform salaris**, afhankelijk van jouw ervaring en vaardigheden, inclusief een aantrekkelijke bonusregeling op basis van behaalde doelen.
- **Top secundaire arbeidsvoorwaarden**: Wat dacht je van 36 verlofdagen? Of een stoelmassage tijdens werkuren?
- **Een fijne werkomgeving**: Ons kantoor is goed bereikbaar en je kunt genieten van een vernieuwde eetruimte en een groot grasveld met picknicktafels voor de gezellige pauzes. Verder zorgt een fysiotherapeut ervoor dat je hoog-laag bureau en stoel op jou zijn afgestemd.
- **Uitstekende sfeer**: Wij hebben een open, collegiale cultuur waarin iedereen elkaar kent en de deur van de directie altijd voor jou openstaat.

Solliciteren?

Ben jij klaar om het verschil te maken als Manager Customer Service? Stuur je motivatiebrief en CV naar hr@covetrus.nl en wie weet verwelkomen we jou binnenkort in ons team!