



# Commerciële voorwaarden

2026

Beste relatie,

Dank u wel voor **het vertrouwen** en **de fijne samenwerking** in 2025!

In 2026 staan we opnieuw aan uw zijde, met persoonlijke aandacht en ondersteuning die aansluit bij uw dagelijkse praktijk.

Met onze focus op kwaliteit, innovatie en betrouwbaarheid bouwen we graag verder aan een sterk en duurzaam partnerschap.

*Team Covetrus*

**Covetrus is  
er voor u  
Mede door ons  
ecosysteem van  
producten,  
programma's,  
diensten &  
technologieën**



#### **Commercieel scherp**

Aantoonbaar competitief  
Efficiëntie van 1 leverancier,  
1 bestelmoment en 1 factuur



#### **Grootste veterinaire assortiment**

100% veterinair toegewijd  
Expertise rond cascade-alternatieven



#### **Zekerheid in bezorging**

Fill rate > 98%  
Gedoseerd leveren voor kritische producten  
Alternatieven bij out of stocks



#### **Duurzaamheid**

Verminderen verpakkingsmateriaal  
Combineren leveringen Alfasan, AST,  
MSD en Covetrus  
Compensatie drukwerk



#### **Bestelgemak**

Koppelingen met PMS-systeem  
Scanner en apotheekkaartjes  
Bestelapp

# Wij staan voor u klaar



**Bart Veen**  
*Commercieel Directeur*

T 06 - 30 64 37 37  
E bart.veen@covetrus.com



**Martijn Buijtenhek**  
*Sales Manager*

T 06 - 57 32 62 09  
E martijn.buijtenhek@covetrus.com



**Eveline Braskamp**  
*Accountmanager Regio Zuid*

T 06 - 12 64 45 43  
E eveline.braskamp@covetrus.com



**Patrick Sanders**  
*Accountmanager Regio Noord*

T 06 - 51 07 01 96  
E patrick.sanders@covetrus.com



**Frans van de Donk**  
*Accountmanager Regio Oost*

T 06 - 53 69 70 41  
E frans.vandedonk@covetrus.com



**Maryse Brinkman**  
*Category Manager  
Pharma & Consumables, DVM*

T 06 - 82 06 72 08  
E maryse.brinkman@covetrus.com



# Commerciële voorwaarden 2026

Vanaf 1 januari 2026 gelden onderstaande commerciële voorwaarden bij Covetrus:

U ontvangt korting die gebaseerd is op uw jaarlijkse inkoop Farma, Consumables en Petfood. De geldende kortingspercentages per product zijn direct zichtbaar op de webshop. Diverse onderdelen uit ons assortiment zijn netto geprijsd:

- Product(groep)en:
  - Cascade producten
  - Instrumentarium
  - Reagentia
  - Transponders
- Leveranciers:
  - Audevard
  - Diversey
  - Gezondheidsdienst voor Dieren
  - Johnson & Johnson Orthopedics
  - Vet Animal Care
  - Veterinary Instrumentation

Bij efficiënt bestelgedrag wordt een aanvullende korting uitgekeerd\*.

De kortingen worden 100% direct op factuur uitgekeerd. De inschaling van de korting is gebaseerd op betaling door middel van automatische incasso. Wanneer u de factuur niet automatisch door ons laat incasseren, is de inschaling gecorrigeerd met 1%. De inschaling van de korting kan, afhankelijk van uw bestelgedrag, maandelijks worden aangepast.

## \*Efficiënt bestellen wordt beloond

Met het bouwen aan een duurzame relatie denken we ook aan onze omgeving. Om ons steentje bij te dragen aan het milieu proberen wij de CO<sub>2</sub>-uitstoot zoveel mogelijk te beperken door het transport van alle goederen zo efficiënt mogelijk in te zetten. En daar kunt u ons bij helpen door de bestellingen zo min mogelijk te spreiden over verschillende dagen in de week. In ons kortingsstelsel wordt efficiënt bestelgedrag daarom beloond.

- U ontvangt 0,5% korting bij maximaal 2 bestellingen per week en 1 bestelling per dag

Deze korting voor efficiënt bestelgedrag is reeds meegenomen in de inschalingskorting die u ontvangt op uw inkoop Farma, Consumables en Petfood.

Per maand zal bekeken worden hoe vaak u gemiddeld per week besteld heeft. De berekening voor de bepaling van het wel/niet in aanmerking komen voor deze korting voor efficiënt bestelgedrag wordt gebaseerd op het totaal aantal bestellingen in de betreffende maand. Dit totaal wordt vervolgens teruggerekend naar het gemiddeld aantal bestellingen per week. Indien meerdere bestellingen per dag worden geplaatst, dan worden deze niet bij elkaar opgeteld tot 1 bestelling. Covetrus behoudt zich het recht voor om uw inschalingskorting met 0,5% te verlagen als uw maandelijks bestelgedrag het gemiddelde van 2 bestellingen per week en 1 bestelling per dag overschrijdt.

**Disclaimer:** inschaling van de korting gebeurt op basis van historische inkoop en bestelgedrag. Er wordt in principe geen korting teruggehaald, noch achteraf aangevuld. Covetrus behoudt zich het recht voor om kortingsafspraken eenzijdig aan te passen indien zij dit nodig acht op basis van onverwachte marktomstandigheden. Deze aanpassing kan in dat geval leiden tot het verrekenen van kortingen.



### Webshop

24/7 online bestellen  
www.covetrus.nl



### Customer Service

Elke werkdag van 8:00 - 17:00 uur  
telefonisch bereikbaar  
Persoonlijke accountmanager per regio



### Besteltijdstip

Orders vóór 16:00 uur geplaatst,  
worden indien voorradig de  
volgende werkdag geleverd.\*

\* Betreft orders die zonder tussenkomst van onze afdeling Financiële Administratie (o.a. in het geval van betalingsachterstand) kunnen worden doorgezet.

## Afwijkende levertijden

Voor onderstaande delen uit ons assortiment gelden afwijkende levertijden.

- **Hill's Pet Nutrition bv:** De levertijd bedraagt 1 tot 3 werkdagen, mits voorradig en vóór 13.00 uur besteld.
- **Veterinary Instrumentation (Vi):** De levertijd bedraagt 1 werkdag, mits voorradig en vóór 15.00 uur besteld.
- **Raw Veterinary Diets en Energique:** De levertijd voor bestellingen uit het gekoelde assortiment Raw Veterinary Diets en Energique bedraagt max. 5 werkdagen, mits voorradig en vóór 16.00 uur besteld.
- **Virbac:** De levertijd voor bestellingen uit het assortiment transponders en paspoorten van Virbac bedraagt 2 werkdagen, mits voorradig en vóór 13.00 uur besteld.
- **MSD:** De levertijd voor bestellingen uit het assortiment transponders en paspoorten van MSD bedraagt 2 werkdagen, mits voorradig en vóór 13.00 uur besteld.
- **Holland Dier Identiteit (HDI):** De levertijd voor bestellingen uit het assortiment transponders en paspoorten van HDI bedraagt 1 werkdag, mits voorradig en vóór 13.00 uur besteld.
- **Covetrus Essentials:** De levertijd voor bestellingen uit het assortiment transponders en paspoorten van Covetrus Essentials bedraagt 1 werkdag, mits voorradig en vóór 13.00 uur besteld.

## Venstertijden

Covetrus levert de bestellingen standaard tussen 08:00 en 18:00 uur. Hier kan (na overleg met Covetrus) van worden afgeweken. Klanten met een aangepast levermoment worden hiervoor maandelijks apart gefactureerd.

Voor afwijkende venstertijden gelden de volgende tarieven:

- |                                               |                  |
|-----------------------------------------------|------------------|
| • Levering tussen 8:00 en 10:00 uur           | € 15,- per order |
| • Levering in de ochtend (na 9:00 uur)        | € 10,- per order |
| • Levering in de middag (tot 18:00 uur)       | € 10,- per order |
| • Levering in een overig specifiek tijdsframe | € 15,- per order |

## Ontvangst van uw bestelling

Klantorders worden door onze externe vervoerder geleverd. Er dient altijd\* getekend te worden voor ontvangst van een zending. Controleer of het aantal dozen overeenkomt met de gegevens die de vervoerder toont.

Indien dit niet overeenkomt, meld dit dan direct bij de chauffeur en bij onze afdeling Customer Service.

\* tenzij anders overeengekomen met Covetrus.



## Directe levering door leveranciers via Covetrus

Diverse onderdelen uit ons assortiment worden direct vanuit het warehouse van externe partners geleverd:

- Veterinary Instrumentation (Vi)
- Hill's Pet Nutrition
- De transponders en paspoorten van Virbac, MSD, HDI en Covetrus Essentials
- Gekoelde artikelen uit het assortiment Raw Veterinary Diets en Energique

Voor deze directe leveringen rekenen wij per order aanvullende verzendkosten. De verzendkosten zijn als volgt:

- Transponders en paspoorten van HDI en Covetrus: € 7,95
- Transponders en paspoorten van Virbac: € 17,50. Gratis bezorging bij bestellingen vanaf € 175,00
- Assortiment Veterinary Instrumentation: € 12,00
- Gekoelde artikelen uit het assortiment Raw Veterinary Diets en Energique: € 9,95
- Assortiment Hill's Pet Nutrition: bij een ordervolume tot 15 kg worden, conform de Hill's Pet Nutrition bv condities, € 10,00 administratiekosten per bestelling in rekening gebracht

---

## Orderkosten

- Wij berekenen € 12,50 administratiekosten per afleveradres wanneer het orderbedrag minder dan € 175,00 per dag bedraagt
- Voor leveringen aan andere klanten dan dierenartsenpraktijken geldt een minimum orderbedrag van € 300,00. Voor bestellingen onder dit minimumbedrag wordt een bedrag van € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht

---

## Spoedzendingen

Covetrus kent een 24-uurservice voor spoedleveringen bij noodsituaties.

- Voor spoedzendingen op verzoek van de klant wordt een bedrag van € 175,00 in rekening gebracht
- Voor leveringen buiten kantooruren en in het weekeinde wordt een bedrag van € 195,00 in rekening gebracht
- Voor bestellingen die op ons adres in Cuijk worden afgehaald wordt een bedrag van € 55,00 in rekening gebracht

---

## Opiaten

- Voor artikelen vallend onder de opiumwet rekenen we een administratietoeslag van € 3,00 per orderregel

---

## Brandstofheffing

- Voor alle bestellingen geplaatst vanaf 11 mei 2026 geldt een tijdelijke brandstofheffing van € 2,50 (excl. btw) over uw bestelling(en) per afleveradres/per dag.



## Export

Voor Export zendingen verwijzen wij u graag door naar onze partner Orange Pharma. Orange Pharma uit Deventer is een groothandel die zorg draagt voor het bestelproces en de logistieke afhandeling van exporzendingen. Eventuele commerciële afspraken dienen tevens direct met Orange Pharma te worden afgestemd.

---

## Retourvoorwaarden

Een goede voorbereiding van de bestelling binnen uw praktijk voorkomt kostbare retourzendingen. Ondanks alle goede zorgen die wij aan uw bestelling besteden, kan een vergissing worden gemaakt bij het verwerken van de bestelling of de verzending ervan. In dat geval worden de goederen omgeruild of retour gehaald mits deze goed verpakt worden en in de originele staat verkeren (zonder stickers).

### Retourtermijn

- Een **standaard retour** dient binnen 8 dagen na ontvangst van de levering aangemeld te worden bij onze afdeling Customer Service
- Door Covetrus foutief geleverde koelkast artikelen worden retour gehaald na goed onderling overleg. Als voorwaarde hierbij geldt dat retouren voor koelkast artikelen **direct** na de foutieve levering gemeld dienen te worden bij onze afdeling Customer Service.
- Retouren van Falsified Medicines Directive (FMD) artikelen dienen binnen 24 uur na de foutieve levering gemeld te worden bij Customer Service.

Covetrus geeft de vervoerder opdracht de goederen bij uw praktijk op te halen. De chauffeur kan dus niets meenemen zonder schriftelijke opdracht van Covetrus.

Onderstaand komt niet in aanmerking voor retournering en vergoeding **indien foutief besteld**:

- Koelkast artikelen
- Cascade producten
- Opiaten
- FMD artikelen
- Transponders
- Artikelen die speciaal op uw verzoek worden besteld (de zogenaamde AOB-artikelen)

Retouren die niet vooraf aangemeld en goedgekeurd zijn door onze afdeling Customer Service, worden niet in behandeling genomen en komen daarmee niet in aanmerking voor vergoeding.

### Retourkosten

- Wij brengen € 15,00 kosten per retourlevering in rekening bij foutief bestelde producten
- Bij foutief bestelde artikelen uit het assortiment van Hill's Pet Nutrition bv, worden € 10,00 kosten per retourlevering in rekening gebracht

# Onze merken

Op zoek naar betaalbare, innoverende producten met een uitstekende prijs-kwaliteitsverhouding? Neem een kijkje in ons eigen merken assortiment van **Covetrus Essentials**, **KRUUSE**, **Calibra** en **Veterinary Instrumentation**.



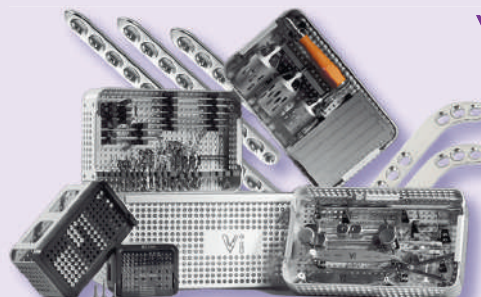
## Covetrus Essentials

Alle basics die een dierenarts dagelijks nodig heeft in zijn praktijk voor een zeer voordelige prijs.



## Veterinary Instrumentation (Vi)

Hoogwaardige instrumenten en orthopedische producten voor routine-ingrepen, met een assortiment voor zowel starters als gevorderden.





## KRUUSE

Innovatief merk met als missie “het leven van de dierenarts zo makkelijk mogelijk maken met toonaangevende technologieën en eersteklas producten”.



## Calibra

Betaalbare voeding voor honden en katten ontwikkeld door dierenartsen met als doel om dieren hun hele leven lang te voeden en te beschermen.



Calibra





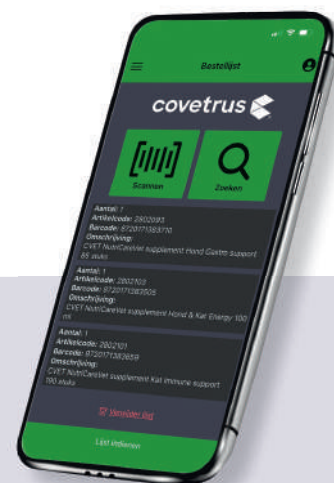
# Voor elk doel een passende besteltool

Wij helpen u graag om het bestellen zo gemakkelijk mogelijk te maken.  
Kies de besteltool die het beste bij u past en bespaar daarmee tijd én geld!

Covetrus heeft verschillende oplossingen om te ondersteunen bij apotheekbeheer en efficiënt bestellen. Met de Covetrus bestelapp kunt u eenvoudig en snel producten scannen en in de winkelmand van onze webshop plaatsen.

**Direct gebruik maken van de Covetrus bestelapp?** Download de app via de QR-code hieronder en vraag toegang aan via [webshop.beheer@covetrus.nl](mailto:webshop.beheer@covetrus.nl). Ons webshop team helpt u vervolgens op weg zodat u snel kunt starten.

- **Houd u de voorraad bij via apotheekkaartjes?**  
Wij leveren apotheekkaartjes met barcode; ideaal in combinatie met de Covetrus bestelapp!
- **Bestelt u liever via uw praktijkmanagement systeem (PMS), zoals Viva, Animana, etc.?** Ook dan kunt u uw bestelling eenvoudig uploaden in onze webshop. Daarnaast kunt u de elektronische pakbon automatisch in uw PMS inlezen.



Dit zijn slechts een paar voorbeelden van onze handige besteltools.

Nieuwsgierig geworden naar al onze besteltools? Neem gerust contact op met uw accountmanager bij Covetrus of onze afdeling Customer Service. Meer informatie vindt u op [www.covetrus.nl/besteltools](http://www.covetrus.nl/besteltools)



*Neem voor meer informatie contact op met uw Accountmanager bij Covetrus of met onze afdeling Customer Service via telefoon 0485 - 33 55 55. Genoemde prijzen zijn exclusief btw. Alle prijzen en bedragen zijn onder voorbehoud en kunnen aan wijzigingen onderhevig zijn. Kijk op onze webshop voor de actuele prijzen en uw actuele kortingspercentages ([www.covetrus.nl](http://www.covetrus.nl)). Tussentijdse artikel- en prijsmutaties worden direct verwerkt op de webshop. Afwijkingen in tekst en afbeeldingen zijn voorbehouden. Alle transacties geschieden volgens de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Covetrus B.V. (Kamer van Koophandel nummer 16044987) gevestigd Beversestraat 23, 5431 SL Cuijk. De Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Oost Brabant te Eindhoven. Covetrus verklaart dat deze uitgave op zorgvuldige wijze en naar beste weten is samengesteld. Covetrus aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. Wij adviseren de lezer met nadruk deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken, maar af te gaan op hun professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren.*

